

DB32

江 苏 省 地 方 标 准

DB32/TXXXX—XXXX

家庭药师居家药学服务规范

Specification for home pharmaceutical service for family pharmacist

XXXX-XX-XX 发布

XXXX-XX-XX 实施

江苏省市场监督管理局 发 布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省卫生健康委员会提出并组织实施。

本文件由江苏省卫生健康标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：扬州大学附属医院、南京医科大学、南京鼓楼医院、安徽省质量和标准化研究院、江阴市人民医院、中国药科大学、徐州医科大学附属医院、南通大学附属医院、苏州市广济医院、盐城市第一人民医院、苏北人民医院、苏州市高新区社会事业局、扬州市卫健委、高邮市卫健委、南京大学医学院附属苏州医院、常州市第一人民医院、扬州市广陵区文峰街道社区卫生服务中心、扬州市仪征市月塘镇中心卫生院。

本文件主要起草人：黄富宏、李歆、葛卫红、凌俊杰、邬丹莲、茅宁莹、吕冬梅、陈伯华、孙晓鸣、张琳琳、朱华、王诚、周长发、陈修海、江翊国、徐立梅、雷震、徐媛、薛晖、张晋萍、夏海建、孙安修、刘红雨、韩烨、严思敏、韩佳、夏宗玲、钱春艳、杨戩、贝宇飞、陶学友、顾云霞、尹思佳、吴慧、魏璟璇、候韦。

家庭药师居家药学服务规范

1 范围

本文件规定了家庭药师居家药学服务的基本要求、服务对象、服务要求、服务内容、投诉处理和评价与改进。

本文件适用于医疗卫生机构开展的家庭药师居家药学服务。其他机构（如社会药房等）可参照执行。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家庭药师 family pharmacist

为患者居家药物治疗提供个体化、全程、连续的药学服务和普及健康知识的药师。

3.2

居家药学服务 home pharmaceutical service

药师为居家药物治疗患者提供普及健康知识，开展用药评估和用药教育，指导贮存和使用药品，进行家庭药箱管理，提高患者用药依从性等个体化、全程、连续的服务。

4 基本要求

4.1 服务机构

4.1.1 开展居家药学服务的医疗卫生机构应建立居家药学服务管理制度，制定相应的工作规范。

4.1.2 宜将居家药学服务纳入本机构家庭医生签约服务管理。

4.1.3 应明确家庭药师的岗位职责、服务对象、服务内容、考核要求等。

4.2 服务人员

4.2.1 具有药学、临床药学、中药学（需有西药药学服务实践）等相关专业专科及以上学历，取得药师及以上专业技术职称或执业药师资质，从事临床药学工作至少1年或从事其他药学服务工作至少3年的药学专业技术人员。

4.2.2 应接受家庭药师培训并通过考核。还应定期接受继续教育，不断提高专业技能和服务能力，满足实际工作需要。家庭药师培训方案见附录A。

4.2.3 具有职业道德。遵守医务人员医德医风的相关规定。

4.3 设施设备

4.3.1 硬件

应为居家药学服务工作的开展配备必要的设备（如计算机、打印机、工作台、文档柜等）、测量仪器（如血糖仪、血压计、体重秤等）、药物教具（如胰岛素笔、吸入制剂装置等）等。

4.3.2 软件

应为居家药学服务工作的开展提供信息系统支撑（如在基本公共卫生或卫生健康信息系统中建立家庭药师居家药学服务工作模块），并有信息系统安全保密措施。

4.4 服务场所

除患者住所外，居家药学服务场所应相对固定。医疗卫生机构宜建立家庭药师工作室，可设置在村卫生室、社区卫生服务中心（站）、家庭医生工作室及其他社区公共服务场所或老年服务机构等。

注：其他社区公共服务场所包括党群服务中心等；老年服务机构包括养老护理机构、老年教育机构等。

5 服务对象

居家药学服务对象主要包括家庭医生团队签约的居家患者及容易发生药物治疗相关问题的患者人群，包括但不限于：

——慢性病患者；

注：以高血压、糖尿病、高血脂、脑卒中、慢性阻塞性肺疾病、恶性肿瘤、骨质疏松、精神病等慢性病为主。

——用药复杂、用药风险高患者：包括患两种及以上慢性病或使用 5 种及以上药物、长期服用高警示药品的患者；

注1：用药复杂患者是指经评估后需要进行用药方案调整和药学监护的患者。

注2：长期服用高警示药物包括治疗窗狭窄的药品，如华法林、甲氨蝶呤、地高辛、氨茶碱、环孢素、他克莫司等。

——其他重点服务患者：用药依从性差、需要控制医药费用、治疗效果不佳、出现药品不良反应的患者；

注：以儿童、失独老人、行动不便患者等特殊人群，以及反复就诊患者为主。

——主动寻求家庭药师服务的患者。

6 服务要求

6.1 家庭药师应根据服务对象的需求制订工作计划并按计划开展居家药学服务，需经患者（或其监护人）知情同意。

6.2 每次服务应提前预约时间，告知患者（或其监护人）做好准备。

6.3 家庭药师提供居家药学服务时，应明示相关证件，配有标识（如家庭药师马甲、徽章等）。

6.4 家庭药师应及时填写居家药学服务访视表，做好相关服务记录。家庭药师居家药学服务访视表见附录 B。

6.5 家庭药师发现用药相关问题，应及时与医生和患者沟通，并做好沟通记录。对于特殊及疑难问题，家庭药师可回医疗卫生机构邀请相关专家讨论解决。

6.6 家庭药师应根据患者的需求提供药物重整服务，并将整理好的药物清单原件或复印件交予患者（或其监护人）参照执行和保存。

6.7 家庭药师如需对患者处方药物进行调整，应先与家庭医生沟通，并将调整建议以书面形式交给家庭医生参考，由家庭医生更改处方，并确定何人、何种方式告知患者（或其监护人）处方调整内容。

6.8 家庭药师提供服务后，应请患者（或其监护人）复述建议的内容，确保患者能够准确理解。

6.9 家庭药师居家药学服务完成后，应请患者（或其监护人）对服务完成情况进行签字确认。

6.10 家庭药师居家药学服务记录应及时入档。

7 服务内容

7.1 药物治疗管理

家庭药师开展居家药学服务时，应对患者进行药物治疗管理。药物治疗管理过程主要包括收集用药相关信息、评估用药治疗方案、分析原因、药物重整、处方精简、提出建议、用药指导、定期随访评估等。药物治疗管理重点包括个人用药清单、药品不良事件甄别、药物相互作用筛查、用药依从性评估及指导。药物治疗管理记录表见附录 C，患者用药指导单见附录 D。

7.2 用药咨询与指导

7.2.1 当患者对自己使用的药品有疑问或者担忧时，家庭药师应提供用药咨询服务，内容包括用药时间、用法用量、药物相互作用、药品不良反应识别、预防及处置方法、特殊情况下药物对机体的影响等。

7.2.2 对于特殊患者、特殊剂型药物，家庭药师可提供用药指导服务，包括提供药品使用操作演示和相应评价等。

7.3 科普宣教

家庭药师应通过多种形式，使用通俗易懂的语言为患者提供科学的合理用药宣教活动，包括但不限于：

- 获得药物治疗知识的正确渠道；
- 辨别宣传广告真伪和药物伪劣的方法；
- 正确阅读药品说明书的方法；
- 药品不良反应识别与处理；
- 保健品的合理使用；
- 饮食、运动等健康生活方式；
- 药物与食物间的相互作用；
- 药品相关政策。

7.4 家庭药箱管理

为患者进行药品整理及存放指导、药品效期管理、过期或变质药品清理及回收等服务。家庭药箱管理记录表见附录 E。

7.5 用药管理档案建立

家庭药师应根据实际条件建立居家药学服务档案，包括用药相关信息、用药治疗方案评估、医师药师沟通、患者用药指导、随访评估、家庭药箱整理等记录，为患者定期随访评估提供参考依据等。

8 评价与改进

8.1 应定期对家庭药师居家药学服务进行质量评价，包括但不限于自我评价、满意度评价、第三方评价和监督评价。评价方式包括现场检查、问卷调查、多种形式的回访调查和检查考核等。

8.2 评价内容包括但不限于服务人次、用药档案建档数、解决药物治疗相关问题人次、家庭医生对家庭药师意见的采纳率和服务对象满意度等。

8.3 应建立家庭药师居家药学服务投诉处理制度，及时受理和处置投诉意见和建议，并及时反馈。对投诉意见和建议及评价结果进行分析，持续改进，不断提升服务质量。

附 录 A
(资料性)
家庭药师培训方案

A.1 培训内容

A.1.1 家庭药师通识技能培训：《国家基本药物处方集》《国家基本药物临床应用指南》《抗菌药物临床应用指导原则》、处方审核、用药交待、药师人文能力、家庭药师综合技能、医患沟通、药物治疗管理、社区常见慢性病的药物治疗、用药案例分析、药物经济学、药物警戒、特殊人群用药管理等。

A.1.2 家庭药师专科技能培训：高血压病的药物治疗管理；糖尿病的药物治疗管理；慢性阻塞性肺疾病的药物治疗管理；肿瘤疾病的药物治疗管理；镇静催眠药的药物治疗管理；老年、儿童、妊娠等特殊人群的药物治疗管理等。

A.2 培训形式

采取线上教学、线下授课和实践相结合的方式，完成全部线上教学课程并通过测试者，方可参加线下集中授课和实践，实训考核合格者颁发家庭药师岗位培训结业证书。

A.3 培训师资

家庭药师培训师资人员包括临床药师（中级及以上职称）、临床医师（中级及以上职称）、有2年及以上居家药学服务工作实践的家庭药师（中级以上职称）、高校临床药学专业教师等，具备良好的教学能力，通过及时评估培训成效，不断改进培训课程。

A.4 培训考核

家庭药师培训考核可采用理论考试和技能考核两种形式：

——理论考试的题型包括单项选择题、多项选择题、案例分析题和问答题。

——技能考核采用客观结构化临床考试的方式进行，考核模拟问诊、用药教育和药物重整等。

附录 B
(资料性)

家庭药师居家药学服务访视表

家庭药师居家药学服务访视表见表B.1。

表 B.1 家庭药师居家药学服务访视表

姓名		性别		出生年月		身份证号	
住址						联系方式	
现疾病	<input type="checkbox"/> 高血压 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 高血脂 <input type="checkbox"/> 脑卒中 <input type="checkbox"/> 慢性阻塞性肺疾病 <input type="checkbox"/> 冠心病 <input type="checkbox"/> 恶性肿瘤 <input type="checkbox"/> 骨质疏松症 <input type="checkbox"/> 精神病 <input type="checkbox"/> 其他：						
用药史							
服务主要内容（药师可根据实际情况，补充每项工作的要点）	<p>一、药物治疗管理</p> <p><input type="checkbox"/>收集用药相关信息<input type="checkbox"/>评估用药治疗方案<input type="checkbox"/>分析原因<input type="checkbox"/>处方精简 <input type="checkbox"/>药物重整<input type="checkbox"/>提出建议<input type="checkbox"/>用药指导<input type="checkbox"/>定期随访评估<input type="checkbox"/>其他：</p> <p>二、用药咨询与指导</p> <p><input type="checkbox"/>用药咨询<input type="checkbox"/>用药指导 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>三、科普宣教</p> <p><input type="checkbox"/>获得药物治疗知识的正确渠道 <input type="checkbox"/>辨别宣传广告真伪和药物伪劣的方法 <input type="checkbox"/>正确阅读药品说明书的方法 <input type="checkbox"/>药品不良反应识别与处理 <input type="checkbox"/>保健品的合理使用 <input type="checkbox"/>饮食、运动等健康生活方式 <input type="checkbox"/>药物与食物间的相互作用 <input type="checkbox"/>药品相关政策 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>四、家庭药箱管理</p> <p><input type="checkbox"/>药品整理及存放指导 <input type="checkbox"/>药品效期管理 <input type="checkbox"/>过期或变质药品清理及回收 <input type="checkbox"/>其他：</p> <p>五、用药管理档案建立</p> <p>六、其他</p>						
家庭药师签名：				家庭医生签名：		居家患者或家属签名：	

附 录 C
(资料性)
药物治疗管理记录表

药物治疗管理记录表见C. 1。

表 C. 1 药物治疗管理记录表

姓名		性别		年龄		日期	
患者当前用药							
药品名称及规格		用法用量					
临床药物治疗管理过程							
项目		内容					
用药相关信息收集	诊断						
	既往史						
	辅助检查						
主要问题							
原因分析							
用药调整和指导							
随访评估		第 1 次随访					
		第 2 次随访					
家庭药师签名：			家庭医生签名：			居家患者或家属签名：	

附 录 D
(资料性)
患者用药指导单

患者用药指导单见表D. 1。

表 D. 1 患者用药指导单

姓名		性别		年龄		日期	
诊断：							
您目前需要服用的治疗药物：							
药名	用法用量			用药目的		备注	
用药指导：							
家庭药师签名：				居家患者或家属签名：			

附 录 E
(资料性)
家庭药箱管理记录表

家庭药箱管理记录见表E. 1。

表 E. 1 家庭药箱管理记录表

姓名		性别		年龄		日期	
家庭药箱药品							
药品名称及规格	用药目的		药品储存条件		药品效期		药品性状
家庭药箱管理							
项目	存在问题				处理方法		
药品整理及存放指导							
药品效期管理							
过期或变质药品 清理及回收							
其他							
家庭药师签名：				居家患者或家属签名：			

参 考 文 献

- [1] T/CHAS 20-2-8-2021 医疗机构药事管理与药学服务 第2-8部分：临床药学服务居家药学服务
- [2] 国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发进一步改善医疗服务行动计划(2018—2020年)的通知》(国卫医发〔2017〕73号)
- [3] 国家卫生健康委员会办公厅《关于做好2018年家庭医生签约服务工作的通知》(国卫办基层函〔2018〕209号)
- [4] 江苏省卫生健康委员会、江苏省财政厅、江苏省人力资源和社会保障厅、江苏省医疗保障局《关于印发江苏省家庭药师居家药学服务实施方案的通知》(苏卫药政〔2021〕2号)
- [5] 江苏省卫生健康委办公室《关于印发江苏省家庭药师居家药学服务指南(试行)的通知》(苏卫办药政〔2021〕8号)
- [6] 吴晓玲, 赵志刚, 于国超. 家庭药师服务标准与路径专家共识[J]. 药品评价, 2018
- [7] 国家卫生健康委办公厅《关于印发医疗机构药学门诊服务规范等5项规范的通知》(国卫办医函〔2021〕520号)
- [8] 吴晓玲, 谢奕丹, 邱宇翔, 等. 家庭药师制度的构建与实践探索[J]. 今日药学, 2018
-